

Algemene voorwaarden

Sonarte

Evertsenstraat 7-11, 2901 AK Capelle aan den IJssel

Kamer van Koophandel 54623855

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes, opdrachten en overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden van Sonarte, gevestigd te Capelle aan den IJssel, hierna te noemen 'gebruiker'.
- De opdrachtgever c.q. de koper zal verder worden aangeduid als 'wederpartij'.
- Onder 'partijen' worden in deze algemene voorwaarden de 'gebruiker' en de 'wederpartij' bedoeld.
- Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk overeengekomen, aanvaard en bevestigd zijn, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door de gebruiker gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan de gebruiker een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is de gebruiker eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de gebruiker heeft bevestigd.
- De gebruiker is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Aanvullingen op of wijzigingen van de overeenkomst binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen

- Alle aanbiedingen c.q. offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft de gebruiker het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is de gebruiker gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
- Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
- Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
- De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van de gebruiker en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan de gebruiker te worden geretourneerd.
- Prijsverhogingen:
Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de wederpartij (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door de wederpartij ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen e.d., is de gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de gebruiker in rekening te brengen.

Artikel 4: Auteursrecht

- De gebruiker behoudt zich het auteursrecht voor op de door hem bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht – zijn eigendom.
- Zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de gebruiker met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De gebruiker zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen.

Artikel 6: Levering

- De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de gebruiker. De wederpartij is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van de gebruiker.
- De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking gesteld worden.
- Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertermijn is dan ook nimmer een fatale termijn.

Artikel 7: Ontbinding

- Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met de gebruiker gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de wederpartij, of van diens overlijden, of indien de wederpartij door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling zonder dat enig rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.
- In de gevallen, genoemd in lid 1, is iedere vordering, welke de gebruiker ten laste van de wederpartij heeft, direct opeisbaar.
- Onder de in lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden is ook de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alsdan zal de gebruiker gerechtigd zijn het eventueel door hem geleverde materiaal, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Ter zake van de schadevergoeding zal het in lid 4 van dit artikel genoemde bedrag verschuldigd zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- Indien de ontbinding, zoals vermeld in lid 3, door de gebruiker wordt goedgekeurd, is de wederpartij ter zake van schadevergoeding aan de gebruiker een bedrag verschuldigd gelijk aan de tot dat moment gemaakte kosten, vermeerderd met 25% over het resterende bedrag van de bij de offerte gedane prijsopgave, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 8: Reclames

Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk binnen 7 dagen na de constatering van de gebreken schriftelijk worden medegedeeld onder een duidelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken, bij gebreke waarvan reclames niet meer in behandeling behoeven te worden genomen.

Artikel 9: Garantie

- Na de eerste oplevering van het product geldt een garantietermijn van 24 maanden.
- Voor fabricagefouten, welke naar hun aard na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na de eerste oplevering.
- De garantielijkt valt ten aanzien van die onderdelen van het product waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker door anderen zijn verricht.
- Geen garantie zal gelden voor door de wederpartij voorgeschreven constructies of materialen of voor door de wederpartij of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van de gebruiker.
- Herstellingen of verandering, welke met lid 4 verband houden, worden door de gebruiker niet dan voor rekening van de wederpartij uitgevoerd, tenzij de gebruiker zijn goedkeuring had gegeven overeenkomstig het in lid 4 bepaalde.
- Geen garantie geldt t.a.v. verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
- Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het product volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
- Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, etc.
- Intonatiewerkzaamheden vallen niet onder de garantie.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de gebruiker voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde is beperkt tot het netto factuurbedrag van het geleverde.
- De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder schade van derden of winstderving.
- De gebruiker is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de gebruiker voorgeschreven constructies of materialen of door de wederpartij of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het product.

Artikel 11: Betaling

- Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal de betaling als volgt geschieden: 25% van het overeengekomen aankoopbedrag bij acceptatie van de aanbieding en 75% voor aflevering.
- Betaling dient binnen een vervaltijd van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen drie betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan de gebruiker een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door de gebruiker betaling alsnog uitblijft, is de gebruiker bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de gebruiker eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling geconcludeerd heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen zullen door de gebruiker ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van de gebruiker te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op de gebruiker. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

De gebruiker blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs inclusief eventuele rente en incassokosten volledig zijn voldaan.

Artikel 13: Overmacht

- In geval van overmacht is de gebruiker niet gehouden haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, ziekte, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige toelevering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen aan communicatiemiddelen als ook lang of kortdurende storing aan machines welke essentieel zijn voor de productie.

Artikel 14: Geschillen

- Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
- Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de wederpartij zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de gebruiker heeft voorgelegd.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.